

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить.
- 3. Скорее нет или однозначно нет

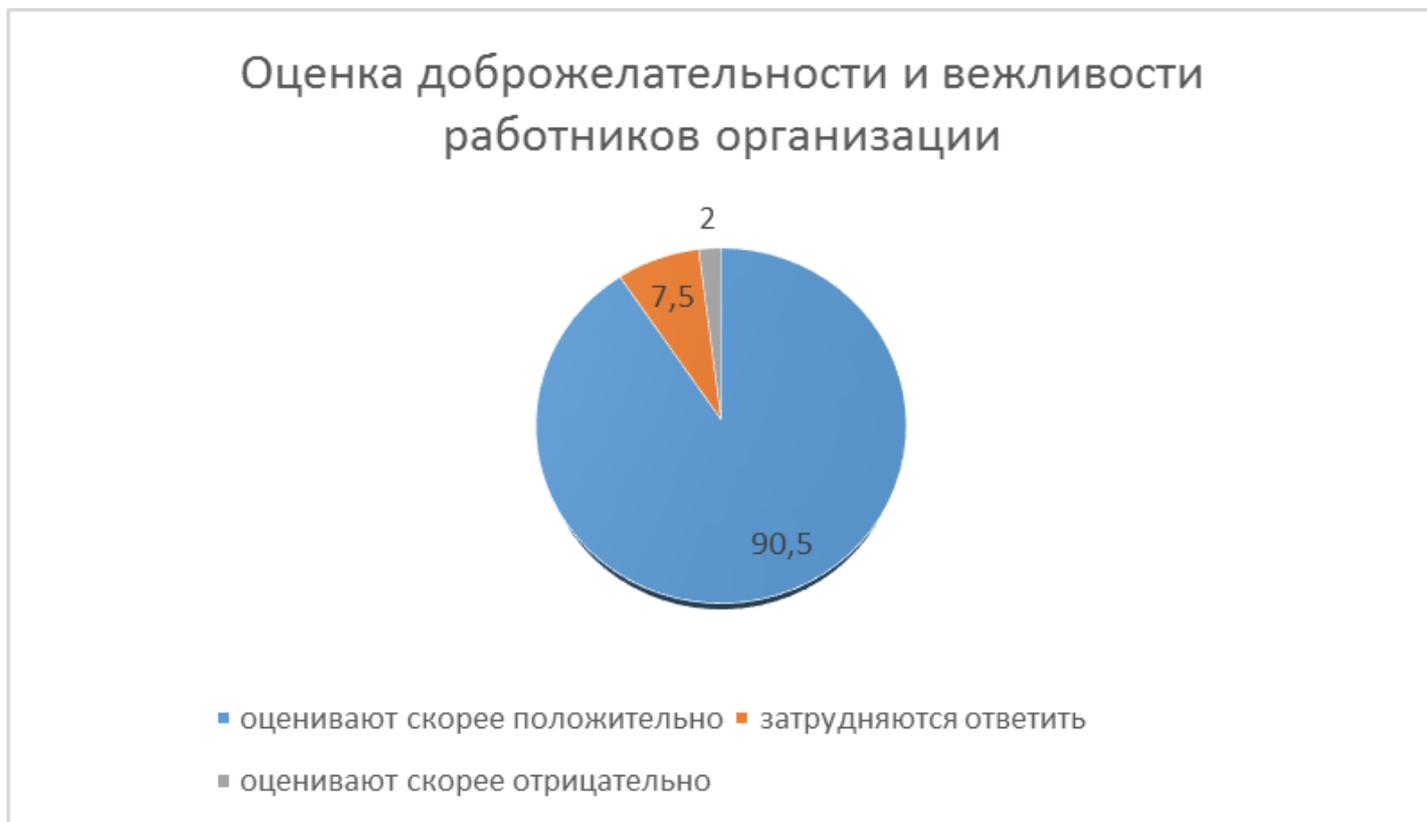
6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника
- 2. Обучающийся, студент

Благодарим за сотрудничество!

Результаты обработки анкет

Вопрос №1. Оценка доброжелательности и вежливости работников организации¹

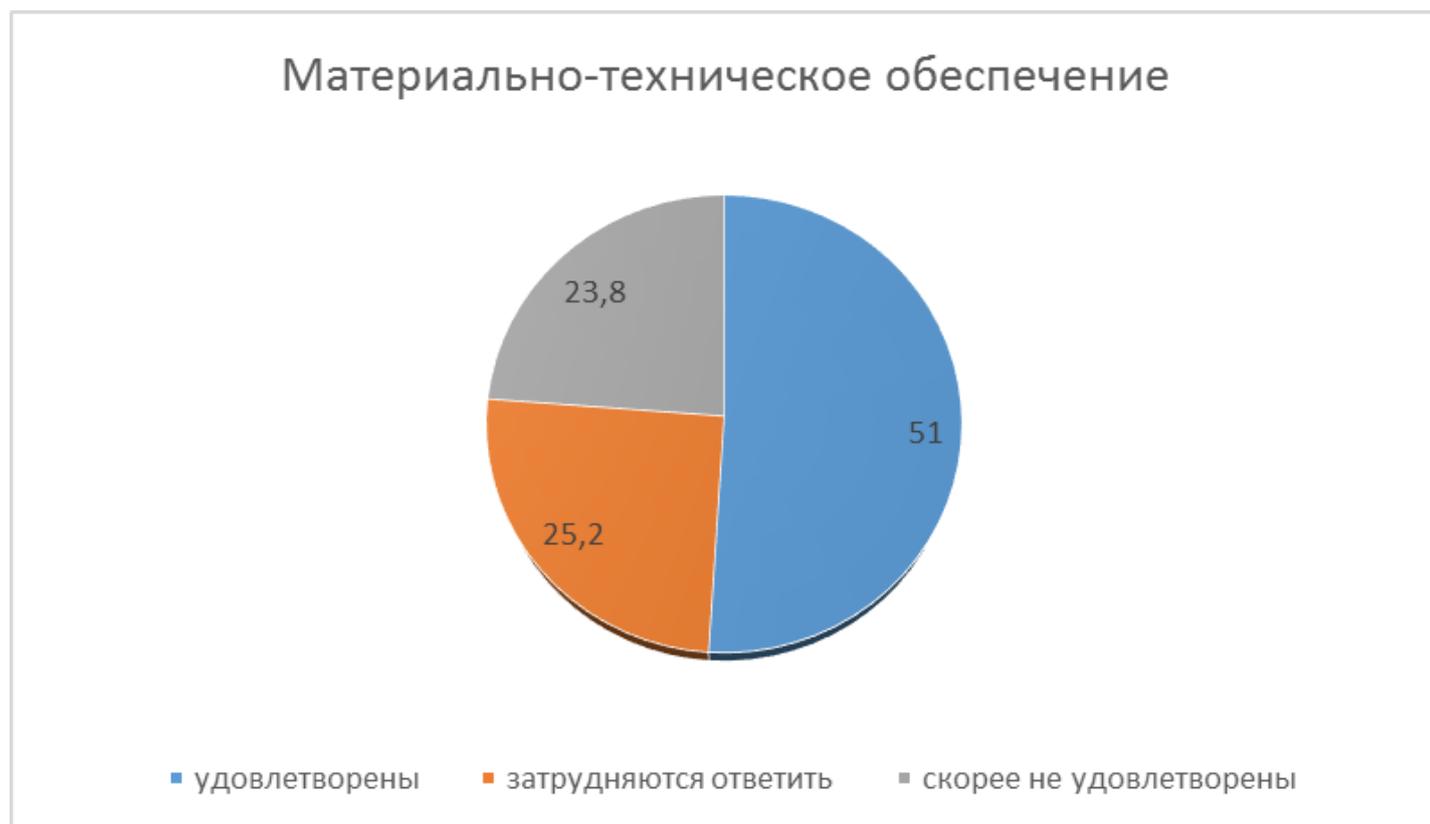


Вопрос №2. Оценка удовлетворенности компетентностью работников организации



¹ Все полученные значения указаны в процентном выражении от общего числа респондентов

Вопрос №3. Оценка удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации



Вопрос №4. Оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг



Вопрос №5. Оценка готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым



ВЫВОДЫ:

В целях организации работы по оценке качества образовательной деятельности в СПб ГБОУ ДОД СДЮСШОР №2 Невского района было проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг (родителей и (или) законных представителей обучающихся и (или) самих обучающихся).

Всего в анкетировании приняло участие 535 человек, что составляет 21% от общего числа получателей услуг.

Анализ анкетирования наглядно показывает, что большинство родителей удовлетворены качеством образовательных услуг, 50 % удовлетворены материально-техническими условиями, предоставляемыми СПб ГБОУ ДОД СДЮСШОР №2 Невского района и готовы рекомендовать организацию своим родственникам и знакомым как образовательное учреждение дополнительного образования детей.